

1.0 TARAFLAR

Taraflar aşağıdaki tabloda belirtildiği gibi **USB CERTIFICATION** ve **FİRMA** olarak anılacaktır.

Tarafların iletişim bilgileri aşağıdaki Tablo 1 İletişim Bilgileri Tablosunda belirtilmiştir.

İletişim Bilgileri Tablosu (Tablo 1)

USB CERTIFICATION	FİRMA
USB CERTIFICATION DENETİM GÖZETİM VE BELGELENDİRME HİZMETLERİ A.Ş.	
Adres:	Adres:
İsmet Kaptan Mah. Hürriyet Bulv. No:4/1 Kavala Plaza K:2 D:23 35210 Çankaya / İZMİR	
Telefon : +90 232 446 44 16	Telefon :
Faks : +90 232 446 49 12	e-Posta :
e-Posta : info@usbcertification.com	Vergi Dairesi :
Vergi Dairesi : Konak	Vergi No :
Vergi No : 894 080 7094	

2.0 SÖZLEŞMENİN KAPSAMI

Bu sözleşmenin amacı, USB CERTIFICATION ve FİRMA arasında, bu belgenin tamamlayıcısı olan ilgili yıla ait Başvuru Formu'nda detayları verilen kapsamda yer alan sistemin/ürünün Rainforest Alliance (bundan sonra RA olarak anılacaktır) sertifikasyonuna ilişkin olarak kararlaştırılan hak ve yükümlülüklerin belirlenen şartlara uygun olarak düzenlenmesidir.

3.0 YÜRÜRLÜK VE SÜRE

3.1 Sözleşme, her iki tarafın da imzaladığı tarihte yürürlüğe girer ve bu sözleşmenin ikinci maddesinde belirtilen kapsamda verilen sertifikanın geçerlilik süresince (3 yıl) geçerlidir. Sözleşmede tarafların imza tarihlerinde farklılık bulunması halinde üç (3) yıllık sürenin başlangıcı FİRMA'nın imza tarihinden başlar.

3.2 FİRMA, ilk olarak bu sözleşmenin imzalanmasını takip eden bir (1) yıllık süre zarfında sertifikalandırılmalıdır. Devamlılığı sağlamak için yapılacak gözetim denetimleri ilk denetimi takip eden 2 yıl için hasat zamanına bağlı olarak planlanır. FİRMA'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı sertifikasyon işlemi gerçekleşmediği takdirde sözleşmenin geçerliliği kalmaz ve yeniden ücretlendirme yapılarak sertifikasyon süreci baştan başlatılır.

3.3 Sözleşmenin geçerli olduğu zaman içerisinde RA programı şartlarında veya ilgili yasal mevzuat hükümlerinde bir değişiklik olması durumunda, USB CERTIFICATION değişikliklerin yayınlandığı tarihten itibaren en geç bir ay (30 gün) içerisinde güncellenmiş sözleşmeyi FİRMA'ya iletir.

3.4 Eğer FİRMA, sözleşme süresi içinde, sözleşme kapsamındaki faaliyetini bırakırsa, bu sözleşme süre ile bağlı olmaksızın USB CERTIFICATION'ın ilk yazılı bildiriminde derhal olarak sona erecektir. USB CERTIFICATION bu faaliyetlerin bitirildiği konusunda FİRMA tarafından ivedilikle bilgilendirilir.

3.5 Bu sözleşmenin bitiminden sonra dahi, eğer sözleşmenin geçerli olduğu dönem içerisinde verilen hizmetle/üretilen ürünlerle/FİRMA'nın yürüttüğü faaliyetler ile ilgili bir durum yaşandığı takdirde bu sözleşmenin şartları aynı şekilde geçerli olacaktır ve FİRMA bu sözleşmenin şartlarına uyacağını peşinen kabul eder.

4.0 DENETİM SÜRECİ ŞARTLARI

4.1 GENEL

4.1.1 FİRMA, sertifika alabilmek için RA standardınının tüm bölümlerine ve faaliyetlerine özel ek gerekliliklere uygunluğu göstermek zorundadır. USB CERTIFICATION'ın RA onaylı denetçileri tarafından denetlenen ve ilgili gereklilikleri karşıladığı tespit edilen FİRMA, sertifika almaya hak kazanır.

4.1.2 FİRMA, RA ile ilgili talep ettiği sertifikasyon programına ait dokümanların gerekliliklerini bilmek ve USB CERTIFICATION tarafından olumlu geçen denetim faaliyetleri ile gerekliliklerin yerine getirildiği doğrulandıktan sonra USB CERTIFICATION tarafından verilecek sertifikanın geçerlilik süresi boyunca ve/veya sertifikasyonu devam eden üretimler için sertifikalı ürün süreci boyunca bu gereklilikleri ve kendilerine USB CERTIFICATION tarafından bildirilecek değişiklikleri yerine getirmek ve bu sözleşme şartlarına uymakla sorumludur. FİRMA'nın uyması gereken dokümanlar aşağıda belirtilmiştir.

- RA Sertifikasyon ve Denetim Kuralları
- RA Sürdürülebilir Tarım Standardı Arazi Gereklilikleri (ilgili ise)
- RA Sürdürülebilir Tarım Standardı Tedarik Zinciri Gereklilikleri (ilgili ise)

4.1.3 FİRMA, sözleşmenin devam ettiği döngü için başka bir belgelendirme kuruluşu ile bu sözleşmenin ikinci maddesinde belirtilen kapsamda sözleşme yapılamaz.

4.1.4 FİRMA, denetimlerin gerekli şekilde yapılabilmesine imkân vermek için USB CERTIFICATION'a ve yetkili otoritelere, RA üretimi yapılmayan üniteler de dahil olmak üzere ilgili ünitelere giriş izni vermek zorundadır. Ayrıca finansal kayıtları da içerecek şekilde dokümanlara, bilgiye, personele ve taşeronlarına erişimi zamanında sağlamalı veya tedarikçilerinin sağlamasını temin etmelidir. Sertifikasyon kurallarının gerektirdiği şekilde denetçilerle iş birliği yapılmaması durumunda USB CERTIFICATION denetim sürecini durdurulabilecektir.

4.1.5 USB CERTIFICATION, bütün denetim faaliyetlerinde tarafsız olacağını ve herhangi bir çıkar çatışması içerisinde bulunmayacağını kabul eder. FİRMA, önyargılı olan veya çıkar çatışması içinde bulunan denetçileri reddedebilir ve Madde 5'e uygun olarak kararlara itiraz edebilir.

4.1.6 Taraflar her türlü belgelendirme işlemlerinin USB CERTIFICATION tarafından yürütüleceği, belirlenen masraflar ve sertifikasyon ücretinin bu sözleşmede belirtilen sürelerde USB CERTIFICATION'a ödeneceği (USB Certification devre dışı bırakılarak doğrudan denetçiye veya USB CERTIFICATION dışındaki kişi veya kurumlara ödeme yapılamayacağı, böyle bir ödemenin yapılmasının USB CERTIFICATION'ın ücret talep haklarını ortadan kaldırmayacağı), bu halde dahi işbu sözleşmede belirlenen ücretin USB CERTIFICATION'a ödeneceği hususunda da anlaşmışlardır.

4.1.7 FİRMA, kendisinden kaynaklı herhangi bir sebepten dolayı (müşteri şikayeti, müşteri talebi vb.) ve standart şartlarına uymaması durumunda, üçüncü kişilerce (Yasal Merciler, Akreditasyon Kurumu, Standartlar ve/veya Program sahipleri vs.) yapılan denetimler sonucu FİRMA'dan kaynaklı yaptırımlar vb. durumlar nedeniyle USB CERTIFICATION'ın karşılaştığı her türlü tazminat, ceza, her türlü denetim masraflarını (komite toplanması, denetçilerin ve gözlemcilerin, yurt içi ve yurt dışı seyahat ve konaklama masrafları, denetim sonucundan kaynaklı takip denetim masrafları vb.) peşinen ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

4.1.8 FİRMA, hizmetlerin gerçekleştirilmesi sırasında, sahadaki çalışma şartlarının güvenlik ve emniyetini sağlayacak bütün gerekli önlemleri almalı ve USB CERTIFICATION'ı tüm sağlık ve güvenlik kuralları, düzenlemeler ve ilgili tesislerdeki güvenlik gereklilikleri hakkında bilgilendirmelidir. Aksi halde doğacak zararlardan USB CERTIFICATION'ın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

4.1.9 FİRMA, denetim sırasında USB CERTIFICATION'a sunulmuş tüm dokümanların, bilgi ve materyallerin üçüncü kişilerin herhangi bir patent, telif hakkı, ticari marka, ticari sır, lisans veya diğer fikri mülkiyet hakları veya tescil haklarını ihlal etmediğini ve etmeyeceğini ve kötüye kullanılmayacağını garanti eder.

4.1.10 USB CERTIFICATION, denetlenen kapsamla ilgili ticari veya fikri mülkiyet bilgileri, FİRMA'nın yazılı izni olmaksızın şikâyete ilişkin kamuya açık hiçbir yerde açıklamaz.

4.1.11 USB CERTIFICATION'ın sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin FİRMA'nın, temsilcilerinin, taşeronlarının veya çalışanların herhangi bir fiil, hata, kusur veya ihmalinden ötürü karşılanmaması halinde USB CERTIFICATION, FİRMA tarafından doğrudan veya dolaylı olarak söz konusu engel ya da gecikmeden kaynaklanacak şekilde tahakkuk ettirilen hiçbir masraf, ücret veya zarardan sorumlu olmayacaktır.

4.1.12 USB CERTIFICATION, denetim ve sertifikasyon faaliyetleri kapsamında zarara neden olabilecek ya da sonuçlanabilecek risklere karşı Mesleki Sorumluluk Sigortasına sahip olup, Sertifikanın geçerlilik süresinin bitmesi ile bu

sorumluluk otomatik olarak sona erer. Bu sürenin sonunda Sertifikanın 3. Taraflarca tanınması durumunda USB Certification'ın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.1.13 FİRMA, denetime ilişkin tüm dokümanların RA tarafından talep edilmesi halinde bunları RA'nın kullanımına sunmak zorundadır.

4.1.14 FİRMA, sertifikasyon süreci için USB CERTIFICATION tarafından bildirilen ve RA tarafından belirlenen zaman çizelgelerine uymayı kabul edecektir.

4.1.15 FİRMA; RA sertifikalı bir ürünün, RA standartlarına göre bir faaliyetin sertifikasyonunun kapsamı veya RA ile iş birliği/destek ile ilgili olarak yaptığı tüm beyanların adil ve doğru olacağını kabul eder. FİRMA, sertifikalı ürünün sertifikasyonu ile ilgili beyanlarını geçerli RA Standartları (veya müteakip RA standartları) ile sınırlayacak ve FİRMA'nın sertifika kapsamında yer almayan ürünler, ürün özellikleri veya sertifikalı ürünü kapsayan tarımsal faaliyetler ile ilgili olmayacaktır. FİRMA, sertifikalı olmayan ürünlerin doğrudan veya dolaylı satışı, pazarlaması veya reklamı ile bağlantılı olarak RA ticari markalarını kullanmayacağını veya RA ile ilgili iddialarda, beyanda, kamuda beyanlarda bulunmayacağını veya bunlara atıfta bulunmayacağını kabul eder (RA ile bir lisans sözleşmesinde özel olarak izin verildiği durumlar hariç).

4.1.16 FİRMA, aşağıdaki hükümlere uymakla yükümlüdür:

- Gruplar için; FİRMA, her bir grup üyesinin, sertifikasyon anlaşması kapsamında sertifika sahibiyle ilgili tüm hükümler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, geçerli standartlara uymasını ve bunlarla ilgili tüm yükümlülükleri uymasını sağlamayı kabul eder.
- Sertifikasyon sözleşmesi ile RA'nın gerektirdiği standartlar, kurallar, politikalar veya prosedürler arasında bir tutarsızlık olması durumunda, FİRMA RA standartlarının, kurallarının, politikalarının ve prosedürlerinin hükümlerinin geçerli olacağını kabul eder ve kabul eder.

4.2 DENETİM ÖN HAZIRLIK

Denetim planının hazırlanabilmesi için FİRMA, USB CERTIFICATION tarafından talep edilen dokümanları denetim ekibine gönderecektir. Dokümanların USB CERTIFICATION'a gönderilmesini takiben en erken 4 (dört) hafta sonra denetim planlanabilir.

4.3 DENETİM PLANI

USB CERTIFICATION, FİRMA'ya denetimin başlangıcından önce (sürpriz denetimler haricinde) denetim tarihleri ve denetim ekibini de içeren bir denetim planı göndermekle yükümlüdür.

4.4 UZAKTAN DENETİM

4.4.1 Uzaktan denetim sırasında alınan fotoğraf, video, doküman vb. kayıtlar KVKK kapsamında koruma altında olacaktır.

4.4.2 Denetim sırasında USB CERTIFICATION'a sağlanan bilgiler istendiği takdirde program sahipleri, program sahiplerinin onayladığı kuruluşlar ve yasal otoriteler ile paylaşılacaktır.

4.4.3 FİRMA, denetim sırasında üzerinde kullanımı için anlaşılan uzaktan kontrol için bilgi teknolojilerini kullanacak ve denetçinin yönlendirmelerine ve talimatlarını yerine getirecek bir görevli tahsis etmelidir.

4.4.4 USB CERTIFICATION, program kurallarına göre Uzaktan Denetim'in yapılması için haklı sebep yaratan koşulların ortadan kalkması durumunda kurallarda belirtilen süreler içerisinde sahada takip denetimi yapma hakkını saklı tutar.

4.4.5 Her iki taraf da değerlendirme boyunca duyulan, ifade edilen ve okunan şeyleri doğrulamak için elinden geleni yapmalıdır.

4.4.6 Planlanan süre içinde tatmin edici bağlantılar veya koşullar sağlanamaması nedeniyle, denetçinin denetimi programlanandan önce sonlandırma hakkına sahiptir. Denetçi gerekçesini bildirerek denetim planını değiştirmeyi tercih edebilir.

4.4.7 FİRMA, denetimden 1 hafta önce denetçinin elektronik doküman sistemine ulaşabilmesi için gerekli izinleri sağlamak ve denetçiye gerekli bağlantı yöntemlerini bildirmekle yükümlüdür. Denetimden önce denetçi bu izin ve yöntemleri FİRMA ile kararlaştırılan bir gün ve saatte test edecektir.

4.5 UYGUNSUZLUKLARIN KAPATILMASI

4.5.1 FİRMA, USB CERTIFICATION'ın baş denetçisine her uygunsuzluk için kök neden, düzeltici önlemler ve kanıtlarını denetim kapanış toplantısında USB CERTIFICATION'ın baş denetçisi tarafından bildirilen süreler zarfında iletmekle yükümlüdür.

4.5.2 FİRMA, uygunsuzlukların kapatılması için gereken kanıtları USB CERTIFICATION tarafından belirtilen sürede ilemezse veya FİRMA tarafından gönderilen kapatma kanıtlarının uygun olmadığına karar verilmesi sonrasında tekrar gönderilen kanıtların incelenmesi gerekirse süreç "takip denetimi" olarak yürütülür ve USB CERTIFICATION tarafından ek ücretlendirme yapılır.

4.5.3 FİRMA, düzeltici faaliyetlerin doğrulanması gerektiği durumlarda, USB CERTIFICATION'ın sahada ilave denetim ve/veya takip denetimi yapmasını kabul eder.

4.6 DENETİM RAPORLARI

4.6.1 USB CERTIFICATION, FİRMA'nın denetim raporunu RA dokümanlarında belirlenmiş süreler zarfında RA veri tabanına yükler. FİRMA ayrıca USB CERTIFICATION'ın denetim raporunu gerektiğinde / talep edildiğinde ilgili akreditasyon kuruluşuna iletmesine izin verir.

4.6.2 Denetim raporunun bir kopyası ve müteakip sertifika veya denetim sonuçları USB CERTIFICATION tarafından RA'ya sağlanır. Denetim için RA'nın onayladığı doküman formatları kullanılır. RA'ya sunulan tüm dokümanlar orijinal dokümanların kopyaları olmalıdır. FİRMA ile ilgili RA'ya sunulan tüm dokümanlar gizlilik ilkesi kapsamında ele alınacaktır.

4.7 SERTİFİKALARIN DÜZENLENMESİ

4.7.1 Sertifikalar ancak FİRMA ve baş denetçi arasında kararlaştırılmış olan tüm düzeltici faaliyetler tamamlandığı zaman USB CERTIFICATION tarafından sertifikasyon kararı alınması üzerine verilebilir ve düzenlenebilir. Aksi takdirde, firmanın tekrar denetim hizmeti talep etmesi durumunda, USB CERTIFICATION, denetim bedeli ve denetim masrafları FİRMA 'ya ait olmak üzere tekrar denetim hizmetini gerçekleştirir.

4.7.2 FİRMA'nın hak ettiği RA sertifikası, FİRMA'yı değerlendirilen hizmetler ve ürünler bakımından yasal yükümlülüklerinden muaf tutmaz.

4.7.3 Sertifika ve raporlar, FİRMA tarafından USB CERTIFICATION'a sağlanan yazılı belge ve bilgiler doğrultusunda düzenlenir. Eğer USB CERTIFICATION'a FİRMA tarafından hatalı ya da eksik bilgi verilirse, USB CERTIFICATION, düzenlediği sertifika ya da raporların herhangi bir hata, ihmal ya da kusurundan sorumlu tutulamaz.

4.7.4 USB CERTIFICATION, onayı bulunmadan çıkartılmış olan hiçbir sertifika ya da rapordan sorumlu tutulamaz. Bu anlamda USB CERTIFICATION'ın onayladığı sertifika ya da raporlar üzerinde hiçbir tahrifat, düzeltme ya da ekleme yapılamaz. FİRMA, sertifika ve raporların kopyalarını başkalarına vermesi durumunda, dokümanların bütünlüğü bozulmadan veya sertifikasyon programında belirtildiği şekilde bunları çoğaltmakla yükümlüdür.

4.7.5 USB CERTIFICATION, hizmet kapsamı haricinde olan hiçbir olay ya da durumla ilgili olarak herhangi bir atıfta bulunmak mecburiyetinde olmayıp, söz konusu olaylar ya da durumlara atıfta bulunmaması ile ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmez.

4.8 TANIK/GÖLGE DENETİM

4.8.1 FİRMA, aşağıdaki şartlarda denetim sırasında USB CERTIFICATION'a eğitim, değerlendirme veya kalibrasyon amacıyla başka katılımcılar getirme yetkisini peşinen vermiştir.

- USB CERTIFICATION bünyesinde yeni denetçilerin eğitimi
- USB CERTIFICATION tarafından yapılan rutin gölge denetim programının bir parçası olarak baş denetçiye nezaret eden bir USB CERTIFICATION denetçisi
- Akreditasyon programının bir parçası olarak baş denetçiye gözlemleyen bir akreditasyon kuruluşunun denetçisi
- RA'ya uygunluğu kontrol etmek için baş denetçiye gözlemleyen bir RA temsilcisi
- RA Sertifikasyon ve Denetim Kuralları Dokümanı'nın bir gerekliliği olarak yapılan habersiz denetimlere eşlik eden RA temsilcisi

4.9 SÜRPRİZ DENETİMLER

4.9.1 USB CERTIFICATION, RA kuralları gereği her yıl mevcut firmalarının %10'una sürpriz denetimler gerçekleştirmekle yükümlüdür.

4.9.2 Sürpriz denetim yapılacağı durumlarda bu denetim, USB CERTIFICATION tarafından FİRMA'ya en fazla 48 saat önce bildirilir.

4.10 İNCELEME DENETİMİ

4.10.1 RA, sertifika durumu veya USB CERTIFICATION denetim performansı ile ilgili geri bildirim veya raporlanan konular ve şikayetler hakkında soruşturma için FİRMA ile doğrudan iletişime geçebilir. Bu gibi durumlarda FİRMA gereken desteği sağlamakla yükümlüdür.

4.10.2 FİRMA, RA tarafından belgeli olduğu süre içerisinde işbu sözleşme süresi ile bağlı olmaksızın, RA'nın talep etmesi durumunda denetim yapılması için izin verir.

4.10.3 İnceleme denetimi RA tarafından USB CERTIFICATION'ın performansını değerlendirmek ve izlemek için gerçekleştirilir. Bu denetim kapsamında USB CERTIFICATION denetçisinin/denetim ekibinin bulgularıyla RA denetçisinin bulguları karşılaştırılır.

4.10.4 RA, aşağıdaki durumlarda FİRMA'nın lisansını askıya alma, iptal etme veya vermeme ve USB CERTIFICATION'ın sertifikayı askıya almasını, iptal etmesini veya vermemesini talep etme hakkını saklı tutar:

- FİRMA'nın herhangi bir denetim sırasında "Sertifika Sahibinin Yükümlülükleri" bölümünde açıklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi;
- RA'nın, FİRMA için RA sertifikasyon programının güvenilirliğini tehlikeye atan, RA Standardı ve Güvence gereklilikleriyle herhangi bir uygunsuzluk olduğunu tespit etmesi.

4.10.5 USB CERTIFICATION, RA tarafından talep edilmesi durumunda FİRMA'da tespit edilen uygunsuzlukları takip etmesini talep etmekle yükümlüdür.

4.11 FİRMANIN KENDİSİNE GELEN ŞİKAYETLERİN YÖNETİMİ

4.11.1 FİRMA, kendisine yapılan şikayetleri araştırmakla yükümlüdür.

4.11.2 FİRMA, talep ettiği/sahibi olduğu sertifikasyon şartlarına uyumluluk ile ilgili kendisine bildirilen tüm şikâyetlerin kaydını tutmalı ve istendiğinde USB CERTIFICATION ile paylaşmalıdır. FİRMA ayrıca bu tür şikâyetlere ve ürünlerde tespit edilen sertifikasyon şartlarına uyumluluğu etkileyen her türlü kusura karşı uygun faaliyetleri gerçekleştirmeli ve gerçekleştirilen faaliyetleri dokümanete etmelidir.

4.12 DEĞİŞİKLİKLERİN BİLDİRİMİ

4.12.1 Lokasyonun veya prosesin herhangi bir bölümünü etkileyecek, organizasyonel değişiklikler de dahil olmak üzere (yasal, ticari ve yapısal statü ve sahiplik değişimi, firma isminin değişmesi, üst yönetimin değişmesi, üretim yöntemindeki değişiklikler, iletişim adresi ve üretim yerlerindeki değişiklikler, çalışan sayısı değişikliği, kalite yönetim sistemindeki önemli değişiklikler, grup yönetiminde üretici sayısı değişikliği vb.), tüm değişiklikler FİRMA tarafından USB CERTIFICATION'a 48 saat içerisinde yazılı olarak bildirilmelidir. Bu değişiklikler, sertifikasyon durumunu etkileyebilir.

4.12.2 USB CERTIFICATION, akreditasyon şartları, RA ve/veya USB CERTIFICATION dokümanlarında değişiklikler olması halinde, bu değişiklikleri 48 saat içerisinde duyurmakla ve FİRMA tarafından bu değişikliklerin uygulandığını denetim sırasında doğrulamakla yükümlüdür.

4.12.3 USB CERTIFICATION, FİRMA'ya sözleşmede ve standartlarda olan değişiklikleri ve değişikliğin yürürlüğe girdiği tarihi bildirmekle yükümlüdür. USB CERTIFICATION, standartlar ve akreditasyon kurallarındaki değişikliklere bağlı olarak sözleşme ve şartlarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Fesih tarihi itibari ile oluşan tüm denetim ve sertifikasyon giderleri FİRMA'ya yansıtılır.

4.12.4 Sözleşme ve şartları konusunda herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, FİRMA güncellenen sözleşme ve şartlarına kayıtsız şartsız olarak bağlı kalmayı kabul eder. USB CERTIFICATION ve FİRMA, revize edilen söz konusu değişikliklerin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren önceki sözleşme ve şartların yerine geçeceğini kabul eder ve onaylar.

4.13 SERTİFİKA VE LOGO (USB CERTIFICATION, RA VB.) KULLANIMI

4.13.1 RA Sertifikası USB CERTIFICATION ve RA tasarrufu altındadır.

4.13.2 FİRMA, RA sertifikasını, USB CERTIFICATION'ın itibarını zedeleyecek bir şekilde kullanamaz ve RA Sertifikası ile ilgili olarak USB CERTIFICATION'ın yanıltıcı ve yetkisiz olarak kabul edebileceği herhangi bir beyanda bulunamaz.

4.13.3 FİRMA, sertifikasyon dokümanlarının kopyalarını başkaları ile paylaşması durumunda, dokümanların bütünlüğü bozulmadan veya sertifikasyon programında belirtildiği şekilde çoğaltılmasını sağlamakla yükümlüdür.

4.13.4 USB CERTIFICATION, FİRMA tarafından talep edilmesi halinde ilgili akreditasyon kuruluşu ve program sahibine ait logolarının nasıl kullanılacağını açıklayan dokümanları FİRMA'ya sağlayacaktır.

4.13.5 FİRMA, dokümanlar, broşürler veya reklamlar gibi iletişim ortamlarında RA sertifikasyonuna atıf yaparken, USB CERTIFICATION'ın şartlarına ve/veya RA Sertifikasyon ve Denetim Kuralları dokümanı ve RA Etiketleme ve Marka Politikası içerisinde belirtilen şartlara uymakla yükümlüdür. FİRMA'nın belgelendirme ile ilgili beyanları, belgelendirme kapsamı ile uyumlu olmalıdır.

4.13.6 FİRMA, ürün üzerinde RA logosunun kullanımına ilişkin RA Sertifikasyon ve Denetim Kuralları Dokümanı ve belirtilen RA Etiketleme ve Marka Politikası içerisinde her türlü şarta uymakla yükümlüdür.

4.13.7 USB CERTIFICATION, takip eden denetimlerde belgelendirme markası ve ilgili logonun FİRMA tarafından kullanımını denetleyecektir.

4.13.8 Logo ve marka kullanımı ile ilgili kurallara uyulmaması FİRMA'nın sertifikasının geri çekilmesiyle ve/veya yasal işleme başvurulmasıyla sonuçlanabilir.

4.13.9 USB CERTIFICATION tarafından Logo Kullanım Kılavuzu gerekliliklerine göre onayı verilen dokümanlar veya başka tür tanıtımlar içerisinde bulunan sertifikasyon programlarına referanslar, sertifikalar, işaret ve logo kullanımları veya bir ürünün sertifikalandırıldığına dair başka tür mekanizmalar haricindeki yanlış ve/veya yetkisiz kullanımlar cezai işleme tabidir.

4.14 SERTİFİKANIN ASKIYA ALINMASI, GERİ ÇEKİLMESİ, İPTALİ VEYA DÜZELTİLMESİ

4.14.1 USB CERTIFICATION ve RA, sertifikayı her zaman askıya alma/geri çekme/iptal hakkını saklı tutar. Böyle bir işlemin gerekli görülmesi halinde, FİRMA'ya eksiksiz bilgi verilir.

4.14.2 USB CERTIFICATION, askıya alınmış bir sertifika ile ilgili son kararı vermeden önce FİRMA'ya düzeltici önlem gerçekleştirebilmesi için mümkün olan her fırsatı verir.

4.14.3 FİRMA, bu sözleşmede yer alan 6. Madde'deki belirlenen süre içerisinde ödeme yapmaz ise, USB CERTIFICATION, FİRMA'nın sertifikasını askıya alma hakkını saklı tutar.

4.14.4 USB CERTIFICATION, FİRMA tarafından düzeltme ve düzeltici faaliyetlerin mutabık kalınan zamanda gönderilmemesi halinde, FİRMA'nın sertifikasını (eğer FİRMA hala geçerli bir sertifikaya sahipse) 3 aya kadar askıya alarak RA ve FİRMA'yı bilgilendirmekle yükümlüdür.

4.14.5 USB CERTIFICATION, FİRMA'nın sertifikası ile ilgili aldığı önlemin yayınlanma hakkını saklı tutar.

4.14.6 Askıya alma durumu, askıya almaya sebep olan uygunsuzlukların FİRMA tarafından ortadan kaldırılması ve USB CERTIFICATION'ın bunu doğrulaması üzerine kaldırılır ve FİRMA sertifikasını geri kazanır.

4.14.7 USB CERTIFICATION'ın sertifikayı askıya alması/geri çekmesi/iptali halinde, FİRMA zarara uğradığından bahisle hiçbir tazminat ya da alacak talep edemez. Belgenin askıya alınması/geri çekilmesi/iptali durumunda belgenin aslını ve tüm nüshalarını belgelendirme kuruluşuna iade eder ve varsa web sitesinden kaldırır.

4.14.8 FİRMA, USB CERTIFICATION tarafından sertifikasyonun askıya alınması, geri çekilmesi veya iptaliyle veya kendi isteğiyle sonlandırmasıyla birlikte, sertifikaya herhangi bir atıf içeren her türlü reklam konusunun kullanımına son vermeli ve sertifikasyon programının gerektirdiği tedbirleri ve gerekli olan diğer her türlü tedbiri almalıdır.

5.0 ŞİKAYET VE İTiraz

5.1 FİRMA, USB CERTIFICATION'ın faaliyetlerine ilişkin şikâyette bulunabilir, sertifikasyon kararına itiraz edebilir veya sadece denetim maddelerine ilişkin verilen bir kararın tekrar incelenmesi için USB CERTIFICATION'a talepte bulunabilir.

5.2 FİRMA'nın, USB CERTIFICATION'ın kararlarına ilişkin itiraz veya uyuşmazlıkları, USB CERTIFICATION'ın şikâyet ve itiraz prosedürüne uygun bir şekilde belgelendirme kararının alınmasından itibaren 7 takvim günü içerisinde yapması gerekir. İtirazlar, alındığı tarihten itibaren USB CERTIFICATION tarafından 30 takvim günü içerisinde sonuçlandırılır.

5.3 USB CERTIFICATION şikâyet ve itiraz prosedürüne ve ilgili başvuru formuna www.usbcertification.com adresinden ulaşılabilir.

5.4 FİRMA'nın haksız şikâyet veya itirazı durumunda, USB CERTIFICATION konu ile ilgili doğabilecek her türlü masrafını talep etme hakkına sahiptir. Şikâyetin veya itirazın kamu kurum ya da kuruluşlarından, üçüncü kişilerden gelmesi halinde dahi USB CERTIFICATION konu ile ilgili doğabilecek her türlü masrafını talep etme hakkına sahiptir.

5.5 FİRMA, bir şikâyet veya itirazın USB CERTIFICATION'un yetkisini aşması durumunda akreditasyon kuruluşunun ve program sahiplerinin devreye gireceğini ve soruşturmalarda iş birliği yapmayı kabul eder.

5.6 USB CERTIFICATION şikâyet ve itiraz prosedürüne göre değerlendirme yapılıp süreç sonuçlandıktan sonra, anlaşmazlığın devam etmesi durumunda, FİRMA anlaşmazlığı RA şikâyet prosedürüne sunulmalıdır. FİRMA, RA'ya karşı yalnızca USB CERTIFICATION ve RA şikâyet prosedürleri aracılığıyla ihtilafın nihai halini aldıktan sonra yasal işlem başlatabilir.

6.0 FİNANSAL ŞARTLAR

6.1 FİRMA tarafından ilgili yıla ait tarih Teklif Formu'nun onaylanması durumunda, sertifikasyon döngüsünün ilk yılında yapılan başvuru sırasında Teklif Formuyla birlikte FİRMA'ya gönderilen bu sözleşme geçerliliğini korur. İlgili yıla ait Teklif Formu bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

6.2 Belgelendirme/yeniden belgelendirme denetimi için imzalanmış sözleşme bedelinin %70'i denetim öncesi Denetim Planı ile FİRMA'dan talep edilir ve denetimden en geç 3 hafta önce FİRMA tarafından ödenir.

6.3 Sözleşmenin %100 bedelini kapsayan fatura, denetim sonrası kesilir. Bu fatura sözleşme bedeli ve denetim masraflarını kapsar.

6.4 FİRMA'nın, işbu sözleşmenin onayının ardından başvurusundan her ne sebep ile olursa olsun vazgeçmesi/cayması durumunda, sözleşmede kararlaştırılan hizmet bedeline göre düzenlenen fatura tutarının %10'u denetim öncesi hizmet bedeli olarak tahsil edilir. USB CERTIFICATION tarafından düzenlenmiş olan hizmet bedeli faturasının %10'u düşülerek FİRMA iade faturası düzenler.

6.5 FİRMA, işbu sözleşmenin onayının ardından başvurusundan her ne sebep ile olursa olsun vazgeçmesi/cayması halinde, denetçilerin ve/veya USB CERTIFICATION personelinin denetimin yapılacağı ilgili ülkeye gidebilmeleri için yapılan tüm vize masrafları dahil olmak üzere tüm masrafları ilk yazılı talebin kendisine ulaşmasını izleyen en geç 1 (bir) işgünü içinde USB CERTIFICATION'a nakden ve peşin olarak ödemekle yükümlüdür. Firma, başvurusunu geri aldığından bahisle hiçbir şekilde bu masrafları ödemekten kaçınamaz ve ödenmeyen masraflar temerrüt tarihinden itibaren işleyecek aylık %3 gecikme faizi ile birlikte FİRMA'dan tahsil edilir.

6.6 Planlanan denetim tarihine 15 günden az süre içinde ertelenen ya da iptal edilen denetim ücretinin %100'ü (tamamı) FİRMA 'dan talep edilir. FİRMA tarafından %70 ödeme yapıldıktan sonra FİRMA'nın talebi üzerine planlanmış denetim iptal edilirse veya ertelenirse, tahsil edilmiş bakiye FİRMA'ya iade edilmez ve bakiye alacak miktar FİRMA'dan talep edilir. Bu gibi durumlarda FİRMA farklı bir tarihte tekrar denetim talep eder ise belgelendirme/yeniden belgelendirme ücretinin tamamı yeniden talep edilir. Bu durumda önce yapılan ödeme mahsup işlemine konu olamaz ve mükerrer ödemededen söz edilemez.

6.7 Kapsamda olan farklı ürün gruplarından herhangi birinin denetçi tarafından üretimi görülemediği takdirde USB CERTIFICATION tekrar bir saha denetimi planlama yetkisine sahiptir. Bu denetimin süresine bağlı olarak FİRMA'ya ek bir ücretlendirme yapılacaktır.

6.8 Denetim öncesinde/sırasında baş denetçi tarafından bu sözleşmeye bağlı Teklif Formu'nda belirtilen denetim süresinin denetim için yeterli olmadığı tespit edilirse USB Certification bu değişiklikler ve/veya eklemeler için değerlendirme yapacak ve eklenmesi gereken süreye bağlı olarak FİRMA'ya ek bir ücretlendirme yapılacaktır.

6.9 USB CERTIFICATION, belgelendirme/yeniden belgelendirme denetimi sırasında tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesine yönelik düzeltici faaliyetlerin doğrulanması için takip denetiminin gerekli olduğu durumlarda denetim süresine uygun hesaplanan adam/gün ücretini ve denetim sırasında oluşan masrafları talep eder ve FİRMA, bu ücreti ödemeyi kabul eder.

6.10 Tekliffe açık bir şekilde dâhil edilmeyen kontrol hizmetleri ve diğer faaliyetler (örn. Şikâyet/itiraza istinaden acil olarak yapılan denetimler, RA kurallarına uygunlukla ilgili problemlerin aydınlatılması için gerekli analizler ve araştırmalar) USB CERTIFICATION tarafından ayrıca fatura edilir.

6.11 USB CERTIFICATION tarafından alınan belgelendirme kararının olumsuz olması (firmanın belgelendirmemesine karar verilmesi) durumunda, USB CERTIFICATION denetim hizmetini her şekilde firmaya sağladığından dolayı, FİRMA, bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan Teklif Formu'nda belirtilen ücreti ödemekle yükümlüdür.

6.12 Denetim sonrası kesilen fatura, FİRMA'ya tebliğ edildikten en geç 15 gün içerisinde FİRMA tarafından ödenir. Aksi takdirde sertifikasyon sürecinin tamamlanması için FİRMA'nın sertifika kararı alınmaz, sertifika basımı gerçekleşmez. Bu nedenle firma tarafından zarara uğradığından bahisle hiçbir tazminat ya da alacak talep edilemez.

6.13 Ödemelerin, faturanın FİRMA'ya tebliğ tarihini takip eden 15 gün içerisinde yapılmaması durumunda, bu tarihten itibaren fatura tutarı üzerinden en yüksek ticari avans faizi uygulanır.

6.14 Sözleşmenin yürürlüğe girdiği zamanda makul biçimde öngörülemeyen ya da USB CERTIFICATION'ın makul kontrolü dışında kalan şartların ya da durumların ortaya çıkması halinde, veya FİRMA'nın hizmetlerin ya da bir kısmının ertelenmesi ya da yeniden programlanmasını talep etmesi halinde, USB CERTIFICATION ücretlerde artış ya da değişiklik yapma hakkına sahip olacaktır. FİRMA söz konusu artış ya da değişiklikleri kabul etmez ise, USB CERTIFICATION hizmetlerin ya da hizmetlerin bir kısmının ifasını sürdürmeme hakkını saklı tutar.

6.15 Sözleşmenin USB CERTIFICATION tarafından haklı sebeple feshi durumunda USB CERTIFICATION'ın tüm alacakları muaccel hale gelir ve bu durumda ilgili alacaklar faiz, tahsilat masrafları, yasal masraflar ve her türlü fer'ileriyle birlikte firmadan tahsil edilir.

7.0 GİZLİLİK

7.1 USB CERTIFICATION, yapılan denetimlerle ilgili olarak edindiği tüm bilgilerin gizli bilgi (Bundan böyle "Bilgi" olarak anılacaktır) olarak kabul edilmesini sağlamak amacıyla gereken tüm önlemleri alır. Bilgiler Kanun ve/veya Belgelerin mecbur tuttuğu haller dışında FİRMA'nın önceden yazılı rızasını almadan üçüncü bir tarafa ifşa edilmez.

7.2 Sertifikasyon konusunda güven kazanmak veya bu güveni korumak için, USB CERTIFICATION belirli denetimlerin sonuçları hakkında (örneğin şikayetlere karşılık yapılan denetimler) belirli ilgili tarafların gizli olmayan bilgilere erişmesini sağlar veya bu bilgileri ifşa eder.

7.3 Aynı şekilde FİRMA da sözleşmenin gerçekleştirilmesi sırasında elde edeceği veya edineceği özel veya gizli bilgileri veya mali veya ticari sırları, USB CERTIFICATION'ın önceden yazılı onayı olmadan hiçbir surette ifşa edemez veya kullanamaz.

7.4 Bilgi gizliliği kapsamında bilgiyi alan ve işleyen taraf ALICI TARAF olarak tanımlanmıştır.

7.5 Gizlilik taahhüdü aşağıdaki bilgiler için geçerli olmayacaktır:

- Kamuoyunun erişiminde olan ya da alıcı tarafın herhangi rolü olmaksızın kamuoyunun bilgisine sunulan bilgiler;
- İfşa edilmeden önce alıcı tarafın bilgisinde bulunan bilgiler;
- Alıcı tarafa bilgiyi veren üçüncü şahısın bilgiyi gizlilik yükümlülüğü altında olmadan alması durumunda ifşa edilen;
- Alıcı taraf tarafından bağımsız olarak geliştirilmiş olan ya da veren tarafın gizli bilgiyi kullanmadığı ya da atıfta bulunmadığı durumda;
- Kanun gereklilikleri borsa düzenlenmesi ya da herhangi bağlayıcı bir karar, mahkeme ya da benzeri resmi makam kararı uyarınca açıklanan bilgiler; veya
- Taraflardan birinin iştirakine bilinmesi gereken bilgi olarak verilen bilgiler.

7.6 Taraflar, sözleşme kapsamında kendilerine sunulmuş olan gizli bilgileri koruyup gizli tutacaklarını ve herhangi bir şekilde yetkisiz kişi veya kuruluşlarla paylaşmayacaklarını ve işbu maddenin ihlali halinde bundan doğan tüm sorumluluğu üstlenecekleri kabul ve taahhüt ederler.

7.7 Herhangi bir sebeple ve diğer tarafın talimatı doğrultusunda sözleşmenin sona ermesi ya da feshi durumunda, tarafların her biri diğer tarafın varsa o anda elinde bulunan ya da kontrolünde olan gizli bilgilerini geri vermeli ya da imha etmelidir. Ancak USB CERTIFICATION, yasa ya da akreditasyon kuruluşlarının talepleri doğrultusunda kendi kayıt ve doküman saklama politikaları uyarınca Sertifika, Rapor ve varsa Analizlerin kopyalarını saklayabilir. Bu durum gizlilik kuralının ihlali sayılmaz.

7.8 Madde 7 hükümlerine bakılmaksızın, USB CERTIFICATION, ister dahili, ister harici olarak, sözlü ya da yazılı bir biçimde ve herhangi bir iletişim desteği dahilinde, bilgilendirme amacıyla, FİRMA onayı olmaksızın, FİRMA'nın adı ve/veya logosunu referans olarak kullanma hakkına sahiptir.

7.9 Madde 7 hükümlerine bakılmaksızın, 6698 sayılı KVKK hükümlerine uygun olarak USB CERTIFICATION, FİRMA'nın verisini, kıyaslama ve analiz amacı ile kullanma hakkını saklı tutar. USB CERTIFICATION tarafından yapılacak bu tip bir kullanımın, kişisel verinin korunması uygulama yönetmeliğine uygun olacağı ve verinin kimliksiz olacağı taraflarca anlaşılmıştır.

8.0 ETİK DEĞERLER

8.1 USB CERTIFICATION tüm çalışanları, denetçileri ve taşeronları USB CERTIFICATION tarafından belirlenmiş etik kurallara uymakla yükümlüdür. Etik kurallara dair bilgiye www.usbcertification.com adresinden ulaşılabilir.

8.2 FİRMA, USB CERTIFICATION tarafından belirlenmiş etik kurallara aykırı bir durum tespit etmesi durumunda bu durumu USB CERTIFICATION'a bildirmelidir.

9.0 FİKRİ MÜLKİYET

9.1 Taraflar arasında herhangi bir anlaşmayla ilişkilendirilmiş olsun ya da olmasın, her iki taraf da işbu sözleşmenin başlangıç tarihinden önce ya da sonra yaratılmış tüm fikri mülkiyet haklarının münhasıran sahibidir. İşbu sözleşme hiçbir şekilde bu hakların devri anlamına gelmez.

9.2 Hiçbir taraf diğer tarafın fikri mülkiyet hakkına itiraz edemez ya da diğer tarafın ya da ona bağlı bir kuruluşun bu hakların değerini ya da itibarını azaltabilecek hiçbir faaliyette bulunamaz.

9.3 FİRMA, USB CERTIFICATION'ın isim, hizmet, ticari marka ve telif haklarını USB CERTIFICATION tarafından öngörülmüş biçimler ve USB CERTIFICATION'ın yazılı ön onayını elde ettiği durumlar haricinde kullanamaz.

9.4 Şüpheye mahal vermemek için, FİRMA sertifikada ya da raporlardaki ya da her hangi diğer belgede yer alan bilgiler, USB CERTIFICATION'ın özel yazılımlarının fikri mülkiyetine ya da USB CERTIFICATION'ın özel denetim metotlarına, eğitim materyallerine ve uygulama rehberine, USB CERTIFICATION'ın protokollerine, USB CERTIFICATION'ın isim, logo, marka ya da diğer ticari takdim şekillerine, var olan veya sonradan geliştirilmiş diğer Fikri Mülkiyet haklarına ya da sertifika ve raporları çıkartmak için ve hizmetleri sunmak için geliştirilen ve kullanılan teknik bilgiye dair hiç bir sahiplik ya da ruhsat hakkını taşıyamaz. Bunlar USB CERTIFICATION'ın yegâne mülkiyeti olarak kalmalıdır.

10.0 VERİ KORUMA

10.1 Tarafların her biri her zaman ilgili veri koruma yasaları ve yönetmeliklerine uygun şekilde faaliyet göstermek için gerekli adımların atılmasını sağlamalı ve mevzuata uyum kapsamında sorumluluklarının bilincinde olmalıdır.

10.2 USB CERTIFICATION'ın Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki aydınlatma metni, www.usbcertification.com adresinde bulunmaktadır.

11.0 MÜCBİR SEBEP

11.1 "Mücbir Sebep", beyan eden tarafın iradesinin dışında ve hem FİRMA'yı hem USB CERTIFICATION'ı tamamen ya da kısmi olarak anlaşmanın zorunlulukları altında (diğer bir Tarafın öteki Taraf' tan ileri gelen ödemeleri yapma zorunluluğu dışında) aciz kılan, acizliğini talep eden taraf tarafından makul bir öngörü, planlama ve uygulama ile önlenemediği ya da üstesinden gelinemediği bir vakayı, bir hadiseyi ifade eder:

- TARAFLAR'ın kendi kontrol ve/veya iradesi dışında gelişen ve onların işbu sözleşmeyle yüklenildiği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici veya geciktirici hallerin, doğa olayları, yangın, patlama veya olağanüstü hava koşulları, savaş, terör, işgal, ihtilal, darbe, yasaklar, ambargolar, acil ulusal ve bölgesel olaylar gibi hallerin meydana gelmesi mücbir sebep hali olarak değerlendirilir.
- TARAFLAR mücbir sebeplerden kaynaklanan gecikme veya taahhütlere aykırılıklardan dolayı sorumlu olmaz.
- Ancak, mücbir sebepten etkilenen TARAFLAR, işbu mücbir sebebi, diğer tarafa derhal bildirecek ve bu sebebi ortadan kaldırmak ve işbu sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmek için elinden gelen tüm gayreti gösterir.
- Mücbir sebebin devam etmesi halinde, TARAFLAR, bu sebebin etkilerini ortadan kaldırmak, adil ve makul alternatif düzenlemeler konusunda anlaşmak amacıyla iyi niyetli olarak uzlaşmaya çalışır.

e) Mücbir sebebin 30 günden uzun bir süre devam etmesi halinde, TARAFLAR'dan her biri, diğer tarafa yazılı bir bildirim göndererek, işbu sözleşmeyi herhangi bir tazminat yükümlüğü olmaksızın feshedebilir.

11.2 Mücbir sebebin ortadan kalkması ile iddiada bulunan taraf, diğer tarafı derhal yazılı olarak bilgilendirmeli ve mücbir sebeple askıya alınmış olan yükümlülüklerinin ifasına kaldığı yerden devam etmelidir.

11.3 Hiçbir taraf buna göre doğrudan ya da dolaylı olarak bir mücbir sebep vakasından dolayı zorunluluklarının icrasının başarısızlığından ya da gecikmesinden kaynaklanan hiçbir kayıp ya da zarar için sorumlu olamaz.

11.4 Bu imkânsızlığın, mücbir sebebi bildiren tarafın verdiği yazılı ihbara müteakip 15 (onbeş) günden daha fazla sürmesi halinde diğer taraf yazılı ihbarda bulunmak suretiyle anlaşmayı kısmen veya tamamen derhal feshedebilecek (fakat bununla yükümlü olmayacak) olup anlaşmanın hükümlerine bağlı olmak şartıyla taraflardan hiçbirisinin bu fesihden dolayı diğerinden hak talebinde bulunmaya hakkı bulunmaz.

12.0 SÖZLEŞMENİN FESHİ

12.1 Sözleşme, herhangi bir bildirim süresi göz önünde bulundurmadan aşağıdaki durumların meydana gelmesi halinde FİRMA'ya yazılı bildirimde bulunarak sözleşmenin esasına ilişkin ihlalin üzerine USB Certification tarafından (ayrıca ek süre vermeye gerek olmaksızın) derhal feshedilebilir.

- FİRMA'nın Sözleşmeye ve/veya Yönetmelik / Standartlara ilişkin şartlara aykırı davranması,
- FİRMA'nın USB CERTIFICATION tarafından herhangi bir şekilde elde ettiği belgeleri kötüye kullanması,
- FİRMA'nın iflas başvurusunda bulunması veya hakkında iflas davasının açılması ya da tasfiye sürecine girmesi (finansal ya da başka sebeplerden) ya da adli yönetim altına girmesi veyahut da iflas veya iş kurtarma süreci içerisine girmesi,
- FİRMA'nın son ödeme tarihi geçtikten sonra USB CERTIFICATION'a borçlu olduğu herhangi bir tutarı ödeyememesi,
- FİRMA'nın USB CERTIFICATION adına, itibarına veya ticaretine herhangi bir şekilde zarar vermesi,
- FİRMA'nın sözleşme kapsamındaki haklarını ve yükümlülüklerini, sözleşme kapsamında izin verilmeyen bir biçimde devretmesi ya da temlik etmesi,
- İşinin tamamını ya da bir kısmını askıya alması ya da durdurması, veyahut da askıya almak ya da durdurmakla tehdit etmesi,
- USB CERTIFICATION'ın yetkisinin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda,
- Ve yukarıdaki bentlerle bağlı olmaksızın USB CERTIFICATION'ın işbu sözleşmeyi tek taraflı feshini haklı kılan herhangi bir sebebin ortaya çıkması halinde.

12.2 Sözleşmenin herhangi bir nedenden dolayı feshedilmesi halinde,

- FİRMA, Sözleşmenin fesih tarihini izleyen bir hafta içerisinde USB CERTIFICATION'a taahhütlü postayla kapsama ilişkin belgeleri iade eder.
- Denetlenen ve/veya sertifikalandırılan saha ve/veya ürünlere ilişkin tüm haklar dahil olmak üzere FİRMA'nın Sözleşmeden kaynaklanan tüm hakları derhal feshedilir.
- USB CERTIFICATION, FİRMA tarafından ödenmiş olan tutarları geri ödemekle yükümlü olmaz.
- FİRMA, USB CERTIFICATION ve/veya sertifikasına sahip olduğu Standardın logosunu ve sertifikalarını artık kullanamayacak, bu ibare ve/veya sertifikaları iptal edecek, USB CERTIFICATION'ı bu konuda bilgilendirecektir. Aksi takdirde USB CERTIFICATION'ın uğrayacağı her türlü zarar FİRMA tarafından tazmin edilir.

13.0 TEBLİGATLAR

13.1 Tarafların Sözleşmede beyan edilen yasal merkezleri tarafların aynı zamanda tebligat adresleridir. Bu adreslerde değişiklik olması halinde Taraflar bu değişikliği karşı tarafa yazılı olarak bildirmekle yükümlü olacak; aksi halde yazılı adreslere yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır. İşbu Sözleşmeye ilişkin tüm bildirimlerin diğer Taraf'a yazılı olarak yapılması esastır. Türk Ticaret Kanunu'nun 18/III. maddesinde belirtilen ihbarlar, Noter veya iadeli taahhütlü mektup ile Taraflar'ın bu Sözleşme'nin girişinde yazılı tebligat adreslerine gönderildikleri takdirde geçerli sayılacaktır. Taraflar,

bunlar dışındaki tüm bildirimlerin, sorumluları tarafından, e-posta veya iadeli taahhütlü mektup aracılığıyla yapıldığında da geçerli olduğunu kabul etmişlerdir.

13.2 Taraflara yapılacak tebligatlar yukarıda belirtilen e-posta ve/veya adresten herhangi birine yapılabilir.

14.0 DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

14.1 FİRMA, işbu sözleşmeden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini hiçbir şekilde üçüncü gerçek ya da tüzel kişiliğe devredemez.

14.2 Buna karşılık FİRMA, USB CERTIFICATION'ın akreditasyon kurumu ya da yetkilendirildiği kurum açısından yetkisi ile ilgili herhangi bir devir gerekliliğinin doğması halinde, sözleşme kapsamında belirlenmiş olan hak veya yükümlülüklerinin tamamını ya da bir kısmını devredebileceğini, temlik edebileceğini ya da dağıtabileceğini açıkça kabul eder.

15.0 UYGULANACAK HUKUK

İşbu sözleşme ve Türk Hukuku'na tabi olup Türk Hukuk Mevzuatı uygulanır.

16.0 YETKİ SÖZLEŞMESİ

Taraflar işbu sözleşmeden kaynaklanacak her türlü uyuşmazlıkta İzmir ve Mahkeme ve İcra Daireleri'nin yetkisini peşinen kabul etmiş demektir.

17.0 DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar işbu sözleşme ile ilgili her türlü uyuşmazlığın çözümünde, HMK'nun 193. maddesine uygun olarak USB CERTIFICATION'ın defter, kayıt ve belgelerini kesin delil olarak kabul edileceğini kararlaştırmışlardır.

18.0 DAMGA VERGİSİ

İşbu sözleşmeden doğabilecek damga vergisi FİRMA tarafından ödenecektir.

19.0 KABUL

USB CERTIFICATION tarafından doldurulur.

Yasal Yetkili	:
Firmadaki Görevi	:
Tarih	:
İmza / Kaşe	

Firma tarafından doldurulur.

Müşteri, sözleşme ve şartlarını Kabul ettiğini beyan eder. İlgili alanın, ekte iletileceğiniz imza sirkülerinde yetki verilen bir kişi tarafından imzalanması gerekmektedir. Lütfen tüm sayfaları imzalı ve kaşeli bir şekilde gönderiniz.	
Firma Adı	:
Yasal Yetkili	:
Görevi	:
E-Fatura mükellefiyim <input type="radio"/>	E-Fatura mükellefi değilim. <input type="radio"/>

**E-fatura mükellefi değilseniz E-Arşiv faturasının
iletilmesi istenen e-posta adresini yazınız :**

Müşteri: E-Arşiv faturaların yukarıda e-posta adresine iletilmesini talep eder, iş bu e-posta adresinde değişiklik olduğunda veya herhangi bir sebeple kullanılamaz durumda olduğunda tarafınıza 3 iş günü içinde yazılı olarak bildirim yapacağını taahhüt eder. Tarafımıza bildirilen e-posta adresindeki değişikliklerden dolayı ulaşmayan faturalardan USB Certification Denetim Gözetim ve Belgelendirme Hizmetleri A.Ş.'nin sorumlu olmadığını, faturaların ulaşmış sayılacağını beyan ve kabul eder.

İmza / Kaşe

Tarih :

Yer :

UOF-AGR-RA-TR-4050 REVİZYONLAR

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Değişikliğin İçeriği
00	30.10.2020	İlk yayın UTZ RA birleşmesinden sonra, RA geçiş kurallarına uygun olarak, RA sertifikasyon kurallarını içeren Sözleşme formatı yayınlanmıştır.
01	24.11.2020	Sertifikasyon Kuruluşları için RA Kuralları / Sürüm 1.0 / Belgelendirme Sözleşmesi 1.2.39 maddesindeki eksik maddeler sözleşmeye eklendi.
02	04.01.2021	Firma nevi ve vergi no değiştirilmiştir.
03	16.01.2023	Doküman üstüne “sözleşme no” eklendi. Sözleşme 3 yıllık olarak değiştirildi, buna bağlı olarak 02-Sözleşme Kapsamı ve Madde 3.1, 4.1.3, 6.1 düzenlendi. Sözleşmenin diğer USB sözleşmeleri ile eşlenik hale gelmesi için Madde 3.2, 3.3, 3.5, 4.1.5, 4.4, 4.6.2, 4.12.3, 4.12.4, 4.13.9, 6.4, 6.5, 6.7, 6.8, 6.10, 6.11, 7.4, 18-Damga Vergisi eklendi ve Madde 6.3, 6.9, 6.12, 6.13, 13.1, değiştirildi. Madde 14 başlığı Devir ve Temlik Yasağı olarak değiştirildi. Anlam bütünlüğü sağlamak, yazım hatalarını düzeltmek ve Rainforest Alliance olan program sahibi adının RA olarak değiştirilmesi için Madde 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 4.10, 4.1.12, 4.1.14, 4.1.15, 4.1.16.b, 4.7.1, 4.7.3, 4.7.4, 4.13 başlığı, 4.13.1, 4.14.11, 4.14.2, 4.14.7, 4.14.8, 5.6 düzenlendi. Madde 4.2, 4.3, 4.5.1, 4.9.1, 4.9.2, 4.12.1, 4.12.2, 4.13.5, 4.13.6, 4.5.2, 4.8.d, 4.10, 5.5 RA kurallarına göre düzenlenerek eklendi. Madde 4.9 Habersiz Denetimler ismi Sürpriz Denetimler olarak değiştirildi. Madde 4.13.3 ve 4.13.8 çıkartıldı.
04	20.03.2023	Finansal Şartlar Bölümü'nün 6.3 no'lu maddesinden “Tescil ücretlerinde, kur değişikliği sebebiyle bir artış yaşanırsa bu fark FİRMA'ya yansıtılır. Eğer FİRMA ile USB CERTIFICATION arasında yapılan sözleşme döviz cinsinden ise fatura denetim sonrası denetimin yapıldığı tarihteki serbest piyasa döviz satış kuru esas alınarak Türk Lirası cinsinden düzenlenir ve FİRMA' ya tebliğ edilir.” ifadesi çıkartıldı.