|  |
| --- |
| **1. KISIM: ŞİKAYET/İTİRAZ SAHİBİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR** |
| Şikayet/İtiraz Sahibi Adı | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |
| Kurum veya Kuruluş ise Kontak Kişi Adı | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |
| Telefon/E-posta | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |
| Şikayet/İtiraz Tanımı (Lütfen şikayet veya itirazınızı “Kim, Ne, Nerede, Ne zaman, Neden” sorularının cevabını verecek şekilde tanımlayınız ve gerekli dokümanları da gönderiniz) | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |
| Tarih | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |
| İmza | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |
| **2. KISIM: USB CERTIFICATION TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR** |
| Şikayeti/İtirazı Alan Kişi Adı | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |
| Şikayet/İtiraz No | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |
| Şikayetin/İtirazın İlgili Olduğu Departman | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |
| Şikayet/İtiraz Süreç Sorumlusu | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |
| Kabul/Ret Durumu | [ ]  Kabul [ ]  Ret |
| Kabul/Ret Nedeni  | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |
| Şikayet/İtiraz Sahibine Yanıt Tarihi | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |
| Çözüm İçin Düzeltici Faaliyet Gerekli Mi?  | [ ]  Evet [ ]  Hayır |
| Gerekliyse Düzeltici Faaliyet Numarası | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |
| Çözüm için Yapılan Faaliyet | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |
| Çözümlendiği Tarih | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |
| Şikâyet ve İtiraz Komitesi Üyeleri İmza[[1]](#footnote-1)\* | Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun. |

1. \* TS EN ISO 17025 süreçleri için süreci yöneten kişi imzalar. [↑](#footnote-ref-1)